

事業者向け 青い鳥児童発達支援事業所 自己評価表

令和7年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・改善目標・工夫等
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・Bの部屋は狭い印象</li> <li>・14人いるとBは狭く感じる。</li> <li>・適切である。</li> <li>・書類上はクリアしていると思うが、人数によって狭く感じるのでスペースが欲しい。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であるか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の休み方の関係で大変な場合がある。</li> <li>・土曜、祝日の出勤は改善が必要では？</li> <li>・送迎面での人数が足りないと思う。</li> <li>・職員が休みでも移動等の対応が出来ているので良いと思う。</li> <li>・適切だと思う。</li> <li>・多すぎると手すきの先生が出ると思う。</li> <li>・職員配置数はクリアしているが、利用者の程度によって現場が混乱する時がある。</li> </ul>
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	7	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーが必要な環境ではない。</li> <li>・段差があるのでスロープ等を付けたい。</li> <li>・玄関や下駄箱等を改善すれば良いと思う。</li> <li>・何度も回答しているが改善されていない。</li> <li>・バリアフリー化されている場所は、気になる所もある。</li> <li>・どの程度のバリアフリー化が適当なのか良く分からないので教えて欲しい。</li> </ul>
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務改善にPDCAサイクルが行われているのか疑問</li> <li>・改善も最後まで取り組んでいけたらと思う。</li> <li>・個別にはやっていないが、ミーティングで困り感の強い子にはやっている。</li> <li>・話し合える時間が少ないので出来ているか分からない。</li> <li>・話し合える時間ももっと欲しい。</li> <li>・目標設定や振り返りをして業務改善されているのか？</li> <li>・PDCAサイクルはやっているが、全てサイクルで動いているかは分からない。</li> </ul>
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・知らなかった。</li> <li>・改善につながる様に努力している。</li> <li>・アンケートの結果から業務改善に繋がっているかは不明。</li> <li>・業務改善に繋がっていると思う。</li> <li>・事業所内で打ち合わせをして、実地出来るか検討している。</li> </ul>
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・公開したものを確認している。</li> <li>・HPで公開している。</li> </ul>
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良く分からない。</li> <li>・中々難しい。</li> <li>・今はやっていない。</li> <li>・行なっていない。</li> <li>・あるなら知らせて欲しい。</li> </ul>

	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の研修をやって欲しい。</li> <li>・個別の研修を増やしても良いと思う。</li> <li>・研修はとも増えたと思う。</li> <li>・まだ研修が少ないと思う。</li> <li>・研修は増えていると思う。外部研修はもっと皆で参加出来たらと思う。</li> </ul>
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・前期と後期で分けて行なっている。</li> <li>・出来ていると思う。</li> <li>・作成しているが、見る機会がない。</li> </ul>
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラン(個別支援計画書)に基づいて行なっている。</li> <li>・10年以上前の物を使っており、分かりにくい部分もある。</li> <li>・良く分からない。使ってないと思う。</li> </ul>
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チームで行っている？</li> <li>・その日毎になっていると思うので、特に長期のプログラムを決めたい。</li> <li>・長期休みのみ行なっている。</li> <li>・話し合いの時間がもっと欲しい。</li> <li>・立案する時間がない時もある。</li> </ul>
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定化されている気がする。</li> <li>・クラス別に色々なプログラムをやっても良いと思う。</li> <li>・固定化しない様になっているが、どちらとも言えない。</li> <li>・マンネリ化しない様に心掛けている。</li> </ul>
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きめ細やかではないと思う。</li> <li>・休日の過ごし方を考えたい。</li> <li>・同じプログラムになっているので他の事を考えても良いと思う。</li> <li>・青い鳥のスタイルではない。</li> <li>・無記入1</li> <li>・状況によって変えているが平日でも長期休暇でも大体のプログラムは変わらない。</li> <li>・良く分からない。</li> <li>・平日や長期休暇は決めていると思う。</li> <li>・以前よりも会議等の時間が無いので仕方ない</li> </ul>
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	8	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・行なっている。</li> <li>・分からない。個別は難しいと思う。</li> <li>・作成していると思うが、把握は出来ていない。</li> </ul>
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝礼やミーティングを行なっている。</li> <li>・週案は作っているが、打ち合わせを行っていない。</li> <li>・打ち合わせが必ずでは無い。</li> <li>・する様に努力している。</li> </ul>
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバックや共有が行われていない部分もある。</li> <li>・次の日にミーティングを行なっている。話しやすい雰囲気は出ていると思う。</li> <li>・そのままになっている様に感じる。</li> <li>・職員の勤務時間の関係でその日は行えていない。</li> </ul>

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の様子は後日記録している。</li> <li>・提供表を溜める事無く、しっかりと書いている。</li> <li>・当日にやれる時間は無い。2</li> <li>・徹底と言われるとどちらとも言えない。</li> <li>・何かの時には打ち合わせ前に報告される事もある。</li> </ul>
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・前期と後期で行なっている。</li> </ul>
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数組み合わせるのは難しい。</li> <li>・分からない。</li> <li>・ガイドラインを知らない。</li> <li>・ガイドラインの総則を良く理解していないので勉強していきたい。</li> </ul>
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者が参画している。</li> <li>・代表者が参加している。職員に周知する時間が欲しい。</li> </ul>
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・互いに様子を伺っている。</li> <li>・名崎小学校の予定と聞いている情報が違う事があったので、連絡体制を整えて欲しい。</li> <li>・その都度連絡を取って確認している。</li> </ul>
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	7	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その体制を整えられるのが疑問</li> <li>・医療的ケアが必要な子どもが通所していないのでは？</li> <li>・分からない</li> <li>・医療時ケアの必要な子を受け入れてはいない。</li> <li>・子どもの主治医とは連絡が無い。</li> </ul>
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・直接会っての情報交換はしていないと思う。</li> <li>・青い鳥利用の児童とは共有が出来ている。</li> </ul>
	24	卒業後、放課後等デイサービス事業所や障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない</li> <li>・していると思うが詳しくは知らない。</li> <li>・相談支援員さんで行なっている。</li> </ul>
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバックや共有はほとんど無い。</li> <li>・受けていないと思う。</li> <li>・助言等は受けていると思うが、連携しているか分からない。</li> <li>・現在は行っていない。</li> <li>・作業療法を月に1回行なっている。</li> </ul>
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流の機会はない。</li> <li>・交流できると嬉しい。</li> <li>・現在は無い。</li> </ul>
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない。</li> <li>・参加していない。</li> </ul>
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や面談、連絡帳を通じて行えている。</li> </ul>

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		8	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングになっているのかが疑問</li> <li>・支援をしているのか分からない。</li> <li>・相談を受け、アドバイスはしているがペアレント・トレーニングとまではしていないと思う。</li> <li>・管理者が行なっている。</li> </ul>
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・契約時に行なっている。</li> </ul>
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆で相談し、まとめてから助言していると思う。</li> <li>・その場で分からない時は管理者に相談してから助言している。</li> <li>・余計な事を言ったら、行動したらで対応が分からなくなっている。</li> </ul>
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流を設ける場が無いので、少しあっても良いと思う。</li> <li>・現在は行なっていない。</li> <li>・保護者同伴のイベントを開催している。</li> </ul>
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スムーズに対応出来ていると思う。</li> <li>・臨機応変に対応しているが、保護者への周知まではしていない。</li> <li>・苦情等に対して適切な対応が分からない。</li> </ul>
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログを見ていない人もいるので、会報を出すのも良さそう。</li> <li>・してみたいが、中々難しいと思う。ブログでは発信している。</li> <li>・会報は見た事が無い。</li> <li>・発信出来ていない。</li> <li>・紙ベースでお知らせは出している。</li> </ul>
	35	個人情報に十分注意しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意している。</li> </ul>
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・無記入1</li> <li>・連絡帳や来所の対話でしている。</li> </ul>
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の人を呼んだ活動は中々難しいと思う。</li> <li>・ない</li> <li>・機会があれば良いと思う。</li> </ul>
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し周知をしっかりと…</li> <li>・感染症対応しか知らない。</li> <li>・緊急時と防犯を知らない。</li> <li>・職員には出来ていると思うが保護者にはしていないと思う。</li> <li>・分からない。知らない物もある。</li> <li>・マニュアルを作り、周知を促しているが見ている人は少なく、保護者には行なっていない。</li> <li>・出来ていると思う。</li> </ul>
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行なっている。</li> <li>・年2回行なっている。</li> <li>・地震や火災以外の避難訓練も受けてみたい。</li> <li>・備蓄の話があったが揃ったのかな？</li> </ul>
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・行なっている。</li> <li>・定期的に行なっている。</li> </ul>

非常時等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に行なっている。</li> <li>・面談等で説明し、計画書に記載していると思うが良く分からない。</li> <li>・全ての個別支援計画書を確認していないので、その点は不明。</li> </ul>
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コピーを貰い、ファイルに入れている。</li> <li>・わからない。</li> <li>・持参してもらっている。</li> <li>・アレルギーの紙は貰っているが医師の指示書には基づいていないと思う。</li> <li>・指示書は貰った事が無い。</li> </ul>
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・まとめている人はいるが共有出来ているかは分からない。</li> <li>・ヒヤリハットが中々出来ていない。</li> </ul>
	44	手洗いや消毒等を含め、感染症への対策は十分に行なわれていたか？	7	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症がピークに達してもマスクを着けない職員がいる。</li> <li>・アルコールとジアミス用途別に使えている。</li> <li>・研修と対策も行われている。</li> <li>・「マスク必須」を業務の条件にして欲しい。</li> <li>・感染症がピークでもマスクをしない職員が多く見られる。</li> <li>・手洗いはしているが、手順通りにやっているのか分からない。</li> <li>・自分はしているが利用者や他職員はしていない時もあるので不安。</li> </ul>

今後の青い鳥への要望(その他、現在不安に思っている、気になっている事等)

- ・管理者の方からシンクの汚れ、ペットボトル等の環境整備を指摘して欲しい。
- ・イベントの動き出しが遅い。年間行事を作る必要があるのでは？
- ・支援に対する研修をして欲しい。
- ・職員全員で行う会議があっても良いのではないかな？
- ・意見がある人は、本人が言った方が良いと思う。(情報を受けた人の解釈が入る為)
- ・インフルエンザやコロナになった際に、職員や医者によって休む期間が違うので会社で休む期間を決めて欲しい。
- ・インフル等で明日以降の学年閉鎖告知があった場合、その当日は預かるのでしょうか？
- ・今回は学年閉鎖告知の後のクリスマス会でしたが、お預かりしてもよろしいのでしょうか？
- ・ペットボトルや缶、瓶を会社側で回収して欲しい。4
- ・職員同士、仲良く何でも言い合える中で楽しく、子ども達と接していければと思います。
- ・イベントなど、早め早めの対応、計画が出来ればいいなと思います。
- ・子ども達の休みの期間等、感染症対応を定めて欲しい。
- ・学校に子供を迎えに行く際、預からない基準を明確にして欲しい(37.6度は問答無用で預からない等)
- ・車内の応急処置用品を揃えてあると安心ですね。
- ・賞与が出たのでモチベーションが少し上がった。
- ・職員それぞれの役割をもう少し明確にして仕事を円滑にしたいと思います。
- ・文字で特定されてしまうのは良くないと思う。
- ・チームワークをより良くしていきたいと思う。
- ・子ども達や職員共に安全で安心の職場環境をこれからもよろしくお願いします。
- ・空気清浄機や加湿器等の設置があると安心できます。
- ・ガイドラインを知らないなのであればいただきたい。
- ・アレルギーと伝えられてもアレルギーの種類が分からず、対応に困る事がある。
- ・マスクの着用は自由だと思う。マスクを外しても安心して過ごせる環境にして欲しい。
- ・アンケートについて言語や内容が難しく、不鮮明な部分が多く、これらを熟知してからアンケートに臨みたいと思いました。